

Cure de patience pour le

Thermalisme

Depuis le 6 septembre, l'espace thermoludique de Caleden, à Chaudes-Aigues, est fermé, en raison d'un problème majeur de toiture. Face à l'inquiétude grandissante des commerçants locaux, le Conseil départemental est monté au créneau. Réclamant patience et optimisme.

Yann Baysat

Le contexte est compliqué. Caleden agite le landerneau caldaguès depuis la fermeture de l'espace thermoludique, en raison de problèmes de toiture, en septembre dernier. Une preuve de plus : Stéphane et Cécile Chaudesaigues, instigateurs d'une pétition pour demander des informations sur le sujet, qui revendique un millier de signatures, se sont invités à la conférence de presse orchestrée par le Département pour rassurer la population, jeudi soir. Ils ont exprimé leurs inquiétudes d'investisseurs : « On n'accuse personne, mais on a besoin d'informations sur la réouverture, expliquait le tatoueur, qui construit actuellement un restaurant dans le bourg. Car les 46.000 clients du thermoludique sont aussi des clients des commerçants du village. »

Oui mais les informations, encore faut-il les avoir. Et sur ce point, le Conseil départemental comme la SEM, qui eux aussi ont souffert puisque le déficit d'exploitation est estimé à 275.000 € pour l'heure, sont toujours dans l'expectative. « On ne maîtrise pas le calendrier, explique Bruno Faure, le président du département. Il appartient à la justice. Une procédure est en cours, un expert doit rendre un rapport. Une chose est sûre : dès que nous aurons l'autorisation d'engager les travaux, nous les lancerons. Après, nous sommes conscients des interrogations des professionnels, des commerçants, des élus de Chaudes-Aigues, parce que Caleden est important pour la commune, ce qui montre bien que le Conseil départe-

mental a bien fait de venir à la rescousse du centre thermal. Mais pour l'heure, tout ce que nous pouvons faire, c'est souhaiter que le rapport d'expertise arrive le plus vite possible. »

Les élus se gardent donc bien d'avancer un calendrier. On sait juste que l'expert a six mois pour rendre son rapport, ce qui pousse, au maximum, à fin mai/début juin. « Mais rien ne nous empêche d'espérer qu'il le rende avant », optimise Bruno Faure. Dès lors, Jean-Marc Dolon, le directeur du site, estime à « quatre à cinq mois » les travaux de réfection de la toiture. Il faudra donc, encore, s'armer de patience.

Des travaux, illico

Apostrophé par Stéphane Chaudesaigues sur l'éventualité d'une ouverture partielle du thermoludique durant les travaux, Bruno Faure a avoué que cela semblait compliqué : « il nous faudrait une autorisation, et veiller à ce que toutes les conditions de sécurité soient remplies. Mais on n'est pas opposé au principe. »

D'ici là, Caleden est dans une attente active. Sur le plan des travaux : « on met tout en œuvre pour qu'une fois le feu vert obtenu, on n'ait plus qu'à appuyer sur le bouton pour les lancer », avance le président de la SEM, Didier Achalme. « On fait tout aussi pour ne pas toucher à l'emploi, pour que les salariés aient des compensations. Et pour que Caleden reste au maximum ouvert malgré les problèmes. Ce qu'il se passe, ça fait partie de la vie d'une entreprise, et on va arriver à surmonter ce problème. »

Et Bruno Faure de conclure : « il faut que tout le monde se rassure. Le thermalisme a un vrai futur à Chaudes-Aigues. La montée en gamme prévue le prouve. » Patience, donc. ■



ADAPTATION. Caleden apprend à faire sans l'espace thermoludique pour ses différentes offres. PHOTO DAVID ALLIGNON

Quelle ouverture en mars et quelle extension ensuite ?

Les clients de Caleden viennent de recevoir la nouvelle brochure du centre, avant sa réouverture, le 2 mars.

Habilement, elle élude la fermeture de l'espace thermoludique pour mettre en avant tous les domaines qui restent disponibles : la cure, le spa, les soins, la remise en forme, le sport santé ou l'hôtel. Car hormis le thermoludique, tous les espaces ouvriront. « Et Jean-Marc Dolon a travaillé d'arrache-pied pour proposer une plaquette refaite, et de nouvelles offres intéressantes et cohérentes malgré les problèmes, apprécie Didier Achalme. Car il faut qu'on con-



OUVERT. Les soins, comme la cure ou le spa, sont toujours ouverts.

serve une image positive de Caleden même pendant cette période compliquée. On connaît la puissance du bouche à oreille. »

Une étoile en plus

Au moins ces avaries ne remettent pas en cause les perspectives d'avenir de Caleden. S'il a dû être ajourné pour des raisons de calendrier, indépendantes du problème de toiture, cette année, le projet d'extension est toujours d'actualité. Jean-Marc Dolon a évoqué la possibilité d'entamer le chantier « en septembre 2019 » pour une livraison « juin 2020 ».

Budgété à 5,7 millions d'euros,

le projet prévoit d'améliorer la capacité comme le standing de l'hôtel du Ban. « L'idée serait de gagner une étoile, pour passer à trois », explique Didier Achalme. En passant à 50 chambres, plus 11 optionnelles, contre 30 utilisables aujourd'hui, avec deux étages construits en plus. « Ainsi, on pourrait accueillir un car entier, et donc prospecter les voyageurs », reprend ce dernier.

Enfin, un bassin extérieur serait rajouté. « C'est ce qu'il manque aujourd'hui : on ne voit pas l'eau de l'extérieur. Ce serait le cas. Et ces travaux nous permettraient de proposer des prestations plus élevées. » ■